



Zum nächsten möglichen Zeitpunkt suchen wir in Vollzeit

SACHBEARBEITER/IN CUSTOMER SERVICE (INLAND/AUSLAND, INSB. FRANKREICH) (M/W/D)

Haben Sie Lust auf eine verantwortungsvolle und interessante Tätigkeit in einem global agierenden Unternehmen der dentalen Medizintechnik? Dann würden wir Sie gerne kennenlernen! Wir bieten Ihnen eine dynamische und abwechslungsreiche Aufgabe, in einem modernen und aufstrebenden Unternehmen, einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem engagierten Team, eine offene Arbeitsatmosphäre mit kurzen Entscheidungswegen und eine attraktive Vergütung.

Ihr Profil:

- Kaufmännische Ausbildung oder mindestens drei Jahre Berufserfahrung im Customer Service
- Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse in Wort und Schrift, Englisch präferiert
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit, Spaß an Kundenberatung und -betreuung, Offenheit für andere Kulturen
- Hohe Eigeninitiative, Lösungsorientierung, Zuverlässigkeit und Teamgeist
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen, Erfahrung mit ERP-Programmen präferiert

Ihre Aufgaben:

- Erfassung und Bearbeitung von Kundenaufträgen (national und international)
- Eigenverantwortliche, serviceorientierte Beratung sowie Betreuung unserer Kunden und Vertriebspartner weltweit, insbesondere auch in Frankreich
- Rechnungsstellung
- Erstellung von Versanddokumenten inkl. Zollabwicklung
- Angebotserstellung
- Retourenabwicklung
- Reklamationsbearbeitung
- Unterstützung des Mahnwesens
- Stammdatenpflege
- Ansprechpartner des Vertriebsaußendienstes

Wir sind ein international erfolgreich agierendes Unternehmen, im Bereich Entwicklung, Produktion und Vertrieb hochwertiger medizinischer Produkte für die digitale CAD/CAM Dentalprothetik. Durch unseren Finanzinvestor als Eigentümer verfügen wir über eine solide Finanzierung der weiteren Unternehmensentwicklung. Um unsere Organisation zu verstärken suchen wir einen Sachbearbeiter/in Customer Service für das Inland und Ausland, insbesondere Frankreich. Lernen Sie uns kennen und sehen Sie unser Unternehmensvideo unter nt.dental/de/unternehmen an.

Wenn Sie sich in diesem Anforderungsprofil wiederfinden, dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bitte an: karriere@nt.dental

nt-trading GmbH & Co. KG
Personalabteilung
G.-Braun-Straße 18, 76187 Karlsruhe
Telefon: 0721 915471-60
E-Mail: karriere@nt.dental