

Zum nächsten möglichen Zeitpunkt suchen wir in Vollzeit

MITARBEITER CUSTOMER SERVICE M/W/D (INLAND/AUSLAND)

Wir sind ein international erfolgreich agierendes Unternehmen, im Bereich Entwicklung, Produktion und Vertrieb hochwertiger medizinischer Produkte für die digitale CAD/CAM Dentalprothetik. Um unsere Organisation zu verstärken suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Sachbearbeiter/in Customer Service für das Inland und Ausland. Lernen Sie uns kennen und sehen Sie unser Unternehmensvideo unter <https://nt.dental/de/unternehmen/>

Ihr Profil:

- Kaufmännische Ausbildung oder mindestens drei Jahre Berufserfahrung im Customer Service
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Spanisch oder Französisch präferiert
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit, Spaß an Kundenberatung und -betreuung, Offenheit für andere Kulturen
- Hohe Eigeninitiative, Lösungsorientierung, Zuverlässigkeit und Teamgeist
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen, Erfahrung mit ERP-Programmen präferiert

Ihre Aufgaben:

- Erfassung und Bearbeitung von Kundenaufträgen (national und international)
- Eigenverantwortliche, serviceorientierte Beratung sowie Betreuung unserer Kunden und Vertriebspartner weltweit
- Rechnungsstellung
- Erstellung von Versanddokumenten inkl. Zollabwicklung
- Angebotserstellung und Retourenabwicklung
- Reklamationsbearbeitung, Unterstützung des Mahnwesens
- Stammdatenpflege
- Ansprechpartner des Vertriebsaußendienstes

Wir bieten:

- Ein dynamisches Unternehmen und internationales Umfeld in dem Wachstumsmarkt der Dentalimplantologie
- Eine verantwortungsvolle Aufgabe, eigenständiges Arbeiten mit Entwicklungschancen
- Intensive Einarbeitung durch erfahrene Kolleginnen und Kollegen
- Offene und kollegiale Teamkultur mit flachen Hierarchien und einem vom Vertrauen geprägten Führungsstil
- Mittelständisches Unternehmen mit starkem Investor im Hintergrund
- Sehr gute Verkehrsanbindung (auch mit ÖPNV) sowie kostenlose, reservierte Parkplätze

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an: karriere@nt.dental

Nt-Trading GmbH & Co. KG

Sabine Essig

G.-Braun-Straße 18, 76187 Karlsruhe