

Steigen Sie ein in das krisensichere Zukunftsfeld der digitalen Medizintechnik!

Wir sind ein international erfolgreich agierendes Unternehmen, im Bereich Entwicklung, Produktion und Vertrieb hochwertiger medizinischer Produkte für die digitale CAD/CAM Dentalprothetik. Um unsere Organisation zu verstärken suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Sachbearbeiter/in Customer Service. Wir suchen Kandidaten für das Inland, aber auch für das Ausland. Lernen Sie uns kennen und sehen Sie unser Unternehmensvideo unter www.nt.dental/de/unternehmen

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Vollzeit

MITARBEITER CUSTOMER SERVICE (M/W/D)

Ihre Aufgaben

- Erfassung und Bearbeitung von Kundenaufträgen (national und/oder international)
- Eigenverantwortliche, serviceorientierte Beratung sowie Betreuung unserer Kunden und Vertriebspartner weltweit
- Rechnungsstellung
- Erstellung von Versanddokumenten inkl. Zollabwicklung
- Angebotserstellung
- Retourenabwicklung
- Reklamationsbearbeitung
- Unterstützung des Mahnwesens
- Stammdatenpflege
- Ansprechpartner des Vertriebsaußendienstes

Ihr Profil

- Kaufmännische Ausbildung oder mindestens drei Jahre Berufserfahrung im Customer Service
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift für die Stelle im Inlandsteam.
- Für die Stelle im internationalen Team sind gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift notwendig, Spanisch oder Französisch präferiert.
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit, Spaß an Kundenberatung und -betreuung, Offenheit für andere Kulturen
- Hohe Eigeninitiative, Lösungsorientierung, Zuverlässigkeit und Teamgeist
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen, Erfahrung mit ERP-Programmen präferiert

Wir bieten

- Ein dynamisches Unternehmen und internationales Umfeld in dem Wachstumsmarkt der Dentalimplantologie
- Eine verantwortungsvolle Aufgabe, eigenständiges Arbeiten mit Entwicklungschancen
- Intensive Einarbeitung durch erfahrene Kolleginnen und Kollegen
- Offene und kollegiale Teamkultur mit flachen Hierarchien und einem vom Vertrauen geprägten Führungsstil
- Mittelständisches Unternehmen mit hoher Finanzkraft.

- Zuschüsse für Jobbike, betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen
- Sehr gute Verkehrsanbindung (auch mit ÖPNV oder Fahrrad) sowie reservierte Parkplätze

Wenn Sie sich in diesem Anforderungsprofil wiederfinden, dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bitte an: karriere@nt.dental

NT-Trading GmbH & Co. KG

Sabine Essig
G.-Braun-Straße 18, 76187 Karlsruhe
T +49 (0) 721 - 961 999 - 0